

**SIGNALEZ UN DOMMAGE SUR LE RESEAU DE FIBRE OPTIQUE**

**DU SYNDICAT MIXTE DOUBS TRES HAUT DEBIT**

Lien vers un site de déclaration de dommages affectant le réseau de fibre optique qui dessert vos communes :

<https://dommages-reseaux.altitudeinfra.fr/?DSP=Doubs>

(si possible, y joindre une photo de l’infrastructure endommagée)

Lien de l’outil en ligne également disponible directement depuis le site internet du Syndicat : [www.doubs-thd.org](http://www.doubs-thd.org)

 

Vous pouvez également, si vous le préférez, recourir à un signalement par mail à l’adresse suivante : dommage-reseau@altitudeinfra.fr en mettant en copie le Syndicat mixte Doubs THD : contact@doubs-thd.com

Autre numéro d’urgence possible réservé aux mairies et collectivités (centre de supervision national Altitude Infrastructure 24/24) : **09.70.84.51.00**

Attention : ces modalités de signalement concernent uniquement les câbles et ouvrages propriété du Syndicat mixte. Il n’exonère pas de procéder à un signalement parallèle auprès d’Orange lorsque, cas le plus fréquent, les dommages affectent également les infrastructures dont cet opérateur est le propriétaire et garant (poteaux bois, câbles de cuivre, …) ; explications détaillées page 27 du guide pratique à destination des élus disponible ici : <http://www.doubs-thd.org/img/syndicat/GUIDE-DES-ELUS-DIOTPIC.pdf>

**En cas de signalements d’habitants coupés de leur connexion fibre reçus en mairie, il convient systématiquement d’inviter les personnes à contacter leur FAI** qui est le seul à pouvoir analyser et procéder aux actions pour remédier à cette panne (problème sur un équipement propriété du FAI, problème sur la partie terminale du client ou problème en amont sur le réseau nécessitant une intervention du propriétaire-exploitant du réseau, …)